

DENFA

VASO SANITÁRIO INTELIGENTE

SOLUÇÃO TECNOLÓGICA PARA A SUA SAÚDE E CONFORTO



NAGOYA WHITE



NAGOYA BLACK



OSAKA



TOKYO



NIIGATA

MANUAL DO USUÁRIO

MANUAL DO USUÁRIO

ÍNDICE

Informações importantes	3
Legenda	4
Advertência	5
Recomendações	6
Cuidados e Limpeza	8
Como limpar o filtro da mangueira	8
Instalação	10
Comandos do Controle Remoto	12
Como tirar o assento	14
Preparação para o inverno	15
Como trocar as pilhas do controle remoto	15
Medidas para falta de energia/água	16
Solução de problemas	17
Especificações Técnicas	18
Garantia	19

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR

**Perigo:**

Risco de choques elétricos:

- Não coloque nem guarde este equipamento onde ele possa cair ou ser puxado para dentro de uma banheira ou de uma cuba.
- Não coloque nem deixe cair em água ou em outro líquido.
- Não tente alcançar um produto que tenha caído dentro da água. Desligue imediatamente.

Use este equipamento apenas para a sua função específica, conforme descrita no manual.

Não use acessórios que não sejam recomendados pela Denfa.

Mantenha o cabo longe de superfícies quentes.

Nunca bloqueie as aberturas de ar do produto nem o coloque sobre uma superfície macia, como uma cama ou sofá, onde as aberturas de ar possam ser bloqueadas. Mantenha as aberturas de ar livres de fiapos, cabelos e afins.

Nunca deixe cair nem insira objeto em uma abertura ou mangueira.

LEGENDA PARA A SINALIZAÇÃO UTILIZADA NAS PÁGINAS SEGUINTE

As precauções listadas aqui são importantes elementos relacionados à segurança, que podem causar consequências de acordo com diferentes circunstâncias, portanto, você deve cumpri-las.

TERMINOLOGIA E NOTAÇÃO

Advertência [Indica que, se este sinal for ignorado e mal operado, pode causar sérios acidentes.]

Atenção [Indica que, se este sinal for ignorado e mal operado, isso pode causar ferimentos pessoais ou danos à propriedade.]



[Atenção] (Em conjunto com os avisos e cuidados acima, você deve cumpri-los rigorosamente.)



[Proibido!] (Marcas de proibição gerais.)



[Não desmonte sem permissão!]



[Evite instalar em banheiro molhados e propensos a água.]



[Não toque no local indicado com as mãos!]



[Não toque no local indicado com as mãos molhadas!]



[Mantenha longe do fogo!]



[Siga as instruções!]
(Marcas de indicação de operação geral.)



[Remova da tomada!]

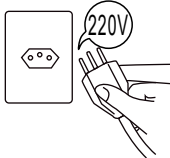


[Confirme se o aterramento foi realizado.]
(Equipamentos não aterrados podem causar choque quando ocorre mau funcionamento ou vazamento de eletricidade!)



ADVERTÊNCIA

A corrente máxima da tomada elétrica deve ser de 10ª e a tensão de 220V ± 10%. Caso contrário, existe o risco de incêndio e choque elétrico.



Nenhuma desmontagem, reparo, manutenção ou reinstalação deste produto é permitida por pessoal não autorizado ou não designado pela Denfa. Manutenção indevida pode causar choque elétrico, incêndio ou operação anormal e mesmo causar ferimentos.



Não adicione água ou detergente ao sanitário inteligente ou ao controle remoto. Não molhe o sanitário inteligente e a tomada com água ou detergente, pode ocorrer choque elétrico e risco de incêndio.



Pessoas com incapacidades físicas, sensoriais, intelectuais, ou falta de experiência e senso comum (inclusive crianças) precisam ser acompanhadas ao usar o sanitário ou o mesmo deve ser desligado durante o uso. Caso contrário, o uso demorado pode causar queimaduras de baixo grau; crianças não devem brincar com este equipamento, ou podem se machucar ou estragar a tampa do assento.



Quando você não for usar o equipamento por um longo período, você deve desconectar o sanitário da tomada. Desligue também a fonte de água e drene a água de dentro do produto. Danos causados pelo acúmulo de água congelada podem causar incêndio e/ou vazamentos.



Tenha certeza de que a tomada está devidamente aterrada, para evitar eletrocussão ou curto circuito. Quando a instalação não for aterrada ou você não souber, consulte um electricista qualificado.



Não use durante tempestades (quando raios ocorrerem nas proximidades, desconecte o plugue) este cuidado pode evitar acidentes ou mal funcionamento.



Evite instalar em lugares muito úmidos ou em banheiros propensos a jatos de água. Não despeje água no produto ou encharque-o.



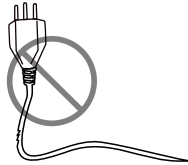
Não use cabos e plugues elétricos defeituosos, use e proteja o cabo de alimentação corretamente, para evitar perigo de choque elétrico ou incêndio causado por mau contato, danos etc. Se o cabo estiver danificado, para evitar perigos, o mesmo deve ser substituído por profissionais recomendados pela Denfa, pois seu uso pode vir a causar choque elétrico e incêndio.



Remova regularmente qualquer poeira, fiapos e cabelos do plugue elétrico com um pano seco, retirando-o da tomada. Este procedimento é muito importante para manter o bom isolamento e evitar incêndio.



Não toque o plugue elétrico com as mãos molhadas, pois existe o perigo de choque elétrico.



Não use a temperatura do assento e do vento nas opções média e alta, por tempo prolongado, pois existe um risco de queimaduras.



Não use fontes de **água industrial** ou **recuperada** e que não sejam para uso doméstico, porque o uso indevido, pode causar cistite e dermatite aos usuários, além de choque elétrico e incêndio devido a corrosão da parte interna do equipamento.



**ADVERTÊNCIA**

Por favor, observe os itens a seguir e use as pilhas corretamente:



Operação Indicativa

- Siga a sinalização indicativa ⊕ ⊖ para instalar as pilhas corretamente no controle.
- Remova as pilhas quando não estiverem em uso por um longo período de tempo.
- Como o esgotamento de energia das pilhas afetará a recepção do sinal, substitua-as imediatamente.
- Mantenha as pilhas longe do alcance de crianças.



Proibição

- Não misture pilhas velhas e novas.
- Não tente desmontar as pilhas nem as coloque na água ou no fogo, pois seu líquido pode causar incêndio e acidentes pessoais.

**ATENÇÃO**

Ao limpar e manter peças de plástico, não use detergentes inadequados (limpador para vaso sanitário, álcool, cresol, benzeno, detergente, água sanitária, thinner, aguarrás, querosene, limpador residencial, gasolina, etc.), pois podem causar rachaduras nas peças plásticas, além de danos pessoais, lesão, risco de choque ou incêndio.



Evite a instalação sob incidência direta da luz solar ou próxima à aquecedores, pois pode provocar a descoloração do equipamento.

Quando o assento e a tampa estiverem danificados, para evitar algum risco, você deve desconectar plugue da tomada, fechar a entrada de água e entrar em contato com a Denfa para substituição. Caso contrário, haverá o risco de choque elétrico e incêndio.



Não puxe, quebre, dobre, torça, estique, prenda e aperte o cabo de força, pois pode quebrá-lo, o que leva ao risco de choque elétrico ou incêndio.



No inverno frio, quando o produto é transportado ou armazenado por muito tempo, a água remanescente no produto pode congelar. Para evitar danos causados por congelamento, tome medidas anticongelantes, conforme contidas neste manual

Não se incline para trás quando estiver sob o assento ou fique sobre a tampa do assento quando a mesma estiver fechada e tente abri-la, pois poderá danificar seu mecanismo ou provocar lesões pessoais. Não coloque peso algum sobre a tampa quando o equipamento estiver fora de uso.



⚠️ ATENÇÃO

Não coloque suas mãos ou outras coisas na tomada do aquecedor. Não cubra a tomada do aquecedor ou a janela de indução por infravermelho ao usar o produto. Pode causar incêndio e causar insensibilidade na pele.



Para evitar o perigo de erros de configuração de disjuntores térmicos, não é possível fornecer energia através de dispositivos de comutação externos, como temporizadores ou circuitos conectados que são cronometrados e interrompidos por componentes comuns.



Quando houver uma falha repentina de energia, desconecte o plugue e feche a válvula de entrada de água para evitar vazamentos.



Empurrar ou puxar a conexão hidráulica pode causar vazamento de água.



Não borrife urina no bico do limpador para evitar incrustações e obstruções ou pulverize urina na saída do aquecedor, para evitar corrosão que pode acarretar o vazamento de eletricidade.



Não aproxime cigarro ou outra substância acesa, ou qualquer outra fonte de fogo, deste equipamento, pois existe o risco de incêndio.

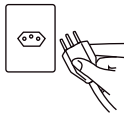


Não instale o assento em um local exposto à umidade excessiva onde possa ocorrer condensação sobre a superfície do produto. Providencie ventilação adequada durante o banho para evitar danos aos componentes eletrônicos devido aos altos níveis de umidade.

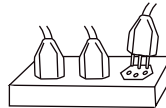


⚠️ ATENÇÃO

Não conecte a fonte de alimentação até que o equipamento esteja devidamente instalado, o cano de água esteja conectado e a válvula de entrada da água esteja aberta, senão pode resultar em incêndio ou mau funcionamento.



Não use mais de um plugue na mesma tomada. Isso pode causar calor ou incêndio. Verifique se o plugue está inserido corretamente.



Pacientes com marcapasso cardíaco não devem usar este produto. É possível que haja interferência eletromagnética, que pode resultar em danos às funções do marcapasso e consequente risco de vida.



Não continue a usar o equipamento caso esteja apresentando mau funcionamento.



Em caso de falha do produto, o uso contínuo pode causar incêndio ou choque elétrico. O serviço de manutenção da Denfa deve ser oportunamente contatado sempre que necessário.

CUIDADOS E LIMPEZA

Para garantir o uso e funcionamento normais do produto, faça a limpeza e manutenção regularmente

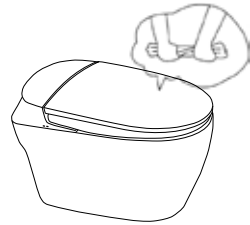


ATENÇÃO

- Tire o plugue da tomada e desligue a válvula de entrada de água antes da limpeza/manutenção.
- É estritamente proibido lavar o equipamento com água durante a limpeza/manutenção.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO DAS PARTES PLÁSTICAS E CERÂMICA

- Quando houver poeira ou sujeira no equipamento, limpe-o com um pano ou uma toalha macia umedecida. Remova o produto de limpeza rapidamente após a aplicação.
- Seque qualquer excesso de spray que se depositar sobre a superfície. Não deixe que nenhum produto de limpeza se acumule em alguma parte do equipamento.
- Nunca use nenhum **material abrasivo, como escova, esponja áspera ou esfregão, para limpar as superfícies.**
- Sempre teste a sua solução de limpeza em uma área imperceptível antes de aplicar toda a superfície.
- As peças de cerâmica podem ser limpas com escovas, panos ou esponjas macias, com detergentes neutros e água fria ou morna.
- Não use detergentes inadequados, como limpador de vaso, álcool, cresol, benzeno, detergente, água sanitária, thinner, aguarrás, querosene, limpador residencial, gasolina etc.



MANUTENÇÃO DO FILTRO DE ADMISSÃO DE ÁGUA

Para sua saúde, limpe o filtro da mangueira de entrada de água (ou substitua-o regularmente) de acordo com a qualidade da água local.

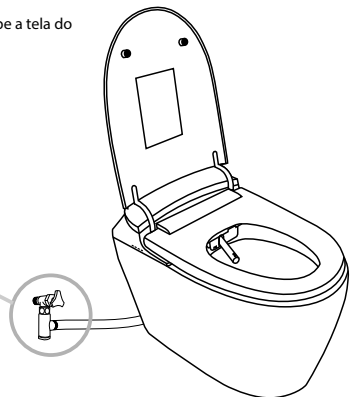
Quando a intensidade da limpeza da ducha estiver enfraquecida, limpe a tela do filtro com uma escova macia (ou substitua-o).

Ao remover o filtro, feche a válvula angular de suprimento de água.

Ao instalar o filtro, aperte-o para que não ocorra vazamento.



Escova de dentes



É recomendável trocar o filtro a cada dois meses.

CUIDADOS E LIMPEZA

Para garantir o uso e funcionamento normais do produto, faça a limpeza e manutenção regularmente



ADVERTÊNCIA

Não despeje água ou detergente no assento inteligente ou controle remoto. Não molhe ou submerja o assento inteligente ou o plugue elétrico em água, detergente ou qualquer outro líquido, pois pode haver choque elétrico e risco de incêndio.



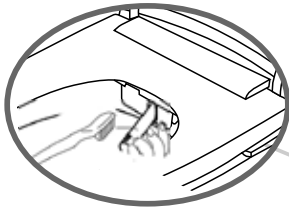
■ Anti congelamento no inverno


No inverno frio, quando o produto é transportado ou armazenado por um longo período, a água remanescente no produto pode congelar. Para evitar danos causados por congelamento, tome medidas anticongelantes.

⚠ Atenção

Em um ambiente aquecido, o produto é deixado por 30 minutos até que descongele naturalmente, e depois conectado à água e eletricidade. Se ocorrer congelamento e a água não puder circular, uma compressa aquecida pode ser colocada sobre a mangueira e válvula de admissão de água (não derrame água quente ou sobre ar quente com soprador térmico ou secador diretamente na mangueira).

LIMPEZA E MANUTENÇÃO DO CHUVEIRINHO

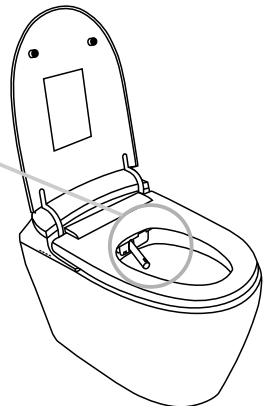


Estando fora do assento sanitário, pressione e segure o botão lateral Female  por 3 segundos e o bico de limpeza será estendido automaticamente e permanecerá por 20 segundos.

Pressione o botão Power para restaurar.

Se houver sujeira no bico, você pode usar uma escova de dentes molhada para limpá-lo.

Não exerça muita força, caso contrário, danificará ou mesmo quebrará o chuveirinho.

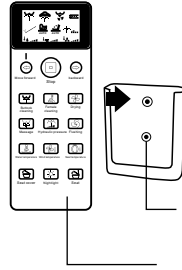


MÉTODO DE INSTALAÇÃO

Para garantir o uso normal do produto, atenção para não danificar os acessórios do produto durante a instalação.

INSTALAÇÃO DO CONTROLE REMOTO

1. Remova o liner protetor da fita dupla face, na parte de trás do suporte e cole-o na superfície escolhida, de preferência cerâmica ou vidro, lisa e sem porosidade, previamente limpa e bem seca, livre de qualquer sujeira ou resíduo de gordura.
2. Coloque o controle remoto no suporte e instale-o.



Nota: o local da instalação do controle remoto deve ser afastado da água.

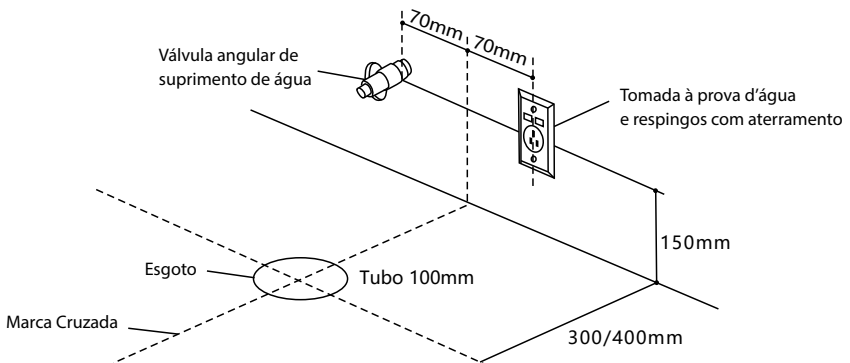
INSTALAÇÃO DO SANITÁRIO

1

Desenhe marca cruzada para o ponto de esgoto no chão

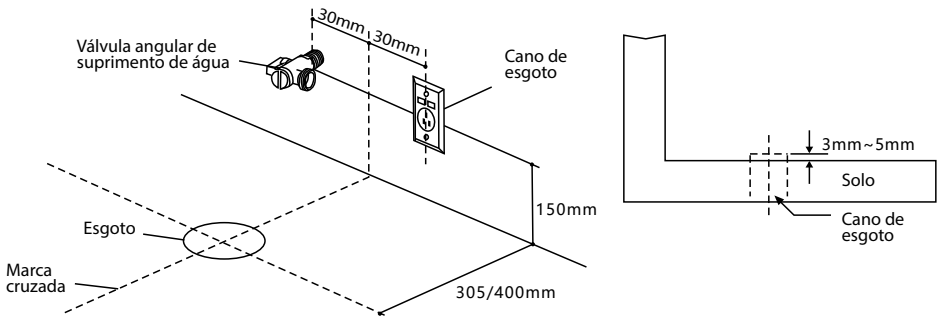
Limpe e seque o piso.

A limpeza e secura do piso afetarão a consistência dos passos descritos a seguir.



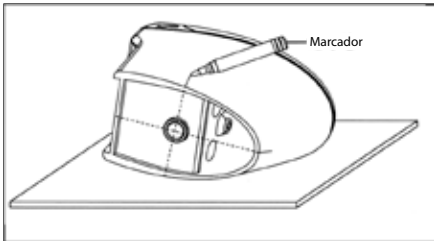
2 Instalação Hidráulica

Feche o registro de água do banheiro. Instale a válvula de suprimento de água.

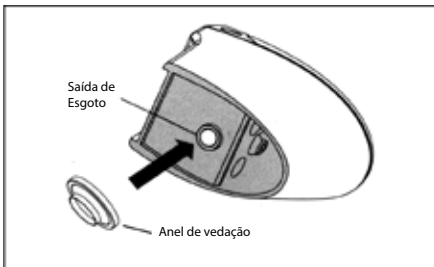


3 Instalação da Cerâmica

1. Deite o vaso de cerâmica e coloque-o sobre a placa de isopor.
2. Visualmente, desenhe duas linhas perpendiculares no fundo da cerâmica correspondentes ao ponto central do esgoto.

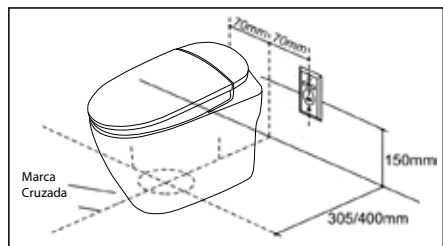


3. Instale o anel de vedação na saída de esgoto na parte inferior da cerâmica, atenção ao aperto da conexão.

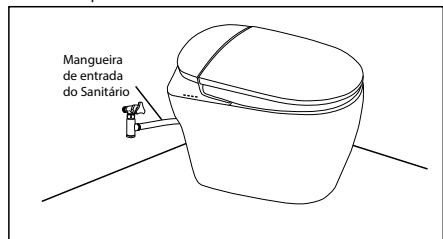


4. Levante a cerâmica, use a marca cruzada da saída de esgoto no chão como guia, aponte a marca no corpo da cerâmica até a cruz marcada no chão, para que as duas marcas se encontrem. Após a sobreposição, o corpo da cerâmica é pressionado para baixo para fazer a pressão do anel de vedação contra o solo.

Não mova o vaso de cerâmica ou gire-o para os lados após tê-lo ficado ao piso, senão o anel de vedação pode ficar danificado e causar vazamentos.



5. Conecte a mangueira de entrada do sanitário inteligente ao filtro de válvula do suprimento de água, sem que a mesma fique dobrada ou torcida.



COMANDOS DO CONTROLE REMOTO



CONTROLE REMOTO DO MODELO TOKYO

1. Acionar ducha higiênica
2. Botão stop
3. Acionar ducha feminina
4. Acionar sistema de economia de energia
5. Abrir ou fechar a tampa
6. Acionar secador
7. Acionar função massagem
8. Abrir ou fechar assento
9. Acionar descarga
10. Ajuste da posição da ducha higiênica
11. Ajuste da temperatura do assento
12. Ajuste da temperatura do secador
13. Ajuste da temperatura da água da ducha
14. Ajuste da pressão da água da ducha
15. Ativar ou desativar a função descarga automática
16. Ativar ou desativar a iluminação noturna

COMANDOS DO CONTROLE REMOTO

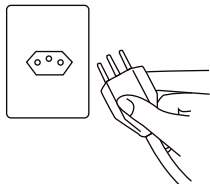


CONTROLE REMOTO MODELO OSAKA

1. Liga/desliga
2. Abrir tampa
3. Abrir assento
4. Ajuste temperatura Água
5. Ajuste temperatura assento
6. Ajuste temperatura secador
7. Ativar ducha higiênica/massagem
8. Ativar ducha feminina / massagem
9. Ativar secador
10. Ajuste pressão da água
11. Botão stop
12. Ajuste posição da ducha
13. Ativar descarga
14. Limpeza ducha manual
15. Modo ECO
16. Ativar luz noturna

COMO RETIRAR O ASSENTO PARA LIMPEZA OU MANUTENÇÃO

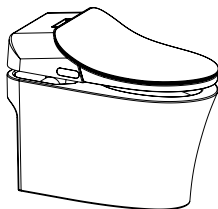
1. Retire o plugue da tomada.



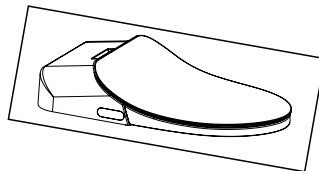
2. Feche a válvula angular de abastecimento de água



3. Deslize o assento para a frente e para cima, até desengatá-lo.



4. Coloque-o sobre uma superfície plana e macia (tapete, toalha etc.).



1. Jamais vire o assento de ponta cabeça! Não o coloque diretamente sobre o piso! * A haste de aquecimento do aparelho pode causar queimaduras, soltar fumaça ou iniciar fogo.

2. Não tente arrancar ou desmontar o cabo de alimentação, pois pode quebrar ou causar vazamento de energia elétrica, mau funcionamento, choque elétrico e incêndio.

3. Manuseie com cuidado ao remover e recolocar o assento, e também durante a limpeza.

4. Reinstale o assento e libere a entrada de água após concluir a limpeza e/ou manutenção.



PREPARAÇÃO PARA O INVERNO

Durante o período mais crítico do ano, o sanitário inteligente pode estragar caso a água da mangueira ou do vaso venham a congelar.

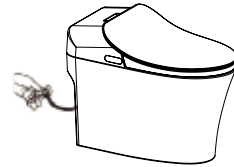
Para prevenir que isto aconteça, siga os passos a seguir:

1. Regule a temperatura da água e a temperatura do assento para a mais alta e feche a tampa do assento.

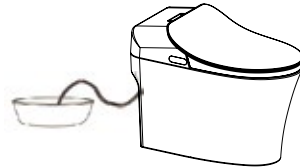
2. Calefação interna *se não houver aquecimento no ambiente, esvazie a água da mangueira. Feche a válvula angular de abastecimento de água do sanitário.



Retire a mangueira e drene a água contida no interior da mangueira para dentro de um recipiente.



Uma vez que a mangueira estiver seca, você poderá encaixá-la novamente no sanitário inteligente.



Repita o processo a cada uso do sanitário.

COMO TROCAR AS PILHAS DO CONTROLE REMOTO

Como trocar as pilhas do controle remoto

Abra a tampa do compartimento de pilhas.

Retire as pilhas velhas.

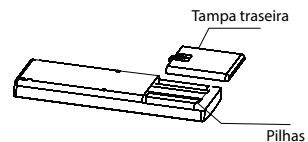
Instale as pilhas novas no compartimento, seguindo a orientação de polos negativo e positivo mostradas no controle.

Feche a tampa do compartimento. Não misture pilhas novas e velhas.

Os polos + e - precisam estar de acordo com a sinalização do controle remoto. Utilize pilhas alcalinas.

Utilize 2 pilhas alcalinas do tipo AA-LR6- 1,5V | Nagoya

1 pilha lithium cell CR 2450 3V | Tokyo e Osaka



MEDIDAS PARA LIDAR COM A FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA E ÁGUA

SOLUÇÕES PARA FALTA DE ENERGIA ELÉTRICA

O assento inteligente está equipado com baterias de emergência, portanto, em caso de queda de energia, pressione o botão de descarga (Flush) ao lado do equipamento por 3 segundos para acionar a descarga de emergência.

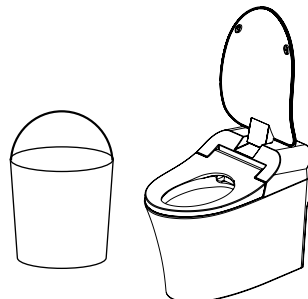
BOTÕES DE ACESSO RÁPIDO



SOLUÇÕES PARA FALTA DE ÁGUA

Coloque água em um balde grande (cerca de 8 litros) e despeje-a diretamente no fundo do vaso sanitário.

Neste momento, preste atenção para evitar que a água transborde.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

ANTES DE CONTATAR ASSISTÊNCIA TÉCNICA, VERIFIQUE OS SEGUINTEIS ITENS:

Problema	Identifique a causa	Tratamento de falhas
O equipamento parou de funcionar	Ocorreu um apagão?	Aguarde até que a energia seja retomada e aperte o botão reset.
	O disjuntor está desconectado?	Religue o disjuntor.
	A tomada está solta ou mal conectada?	Conecte o plugue corretamente.
	O equipamento está ligado?	Ligue-o apertando a tecla power.
A ducha não está pulverizando água	O abastecimento de água foi cortado?	Aguarde até que o abastecimento seja normalizado.
	O registro está aberto?	Abra o registro
	Existe alguma impureza bloqueando o filtro?	Limpe o filtro como indicado no manual.
	A mangueira de entrada está dobrada causando bloqueio?	Desfaça a dobra da mangueira.
Potencial de limpeza da ducha não está forte	A pressão da água está ajustada em um nível baixo?	Ajuste a pressão da água de acordo com as instruções.
	Existe alguma impureza na tela do filtro?	Limpe a tela do filtro no filtro.
	O bico está entupido com impurezas?	Limpe o chuveirinho.
Temperatura da ducha muito baixa	A temperatura da água está ajustada em baixa ou normal?	Ajuste a temperatura de acordo com as instruções.
Desligamento da água durante a ducha	As funções de limpeza foram usadas continuamente por cerca de 90 segundos?	Pressione o botão de ducha traseira ou feminina novamente.
	O chuveirinho se recolhe após ter se sentado?	Pressione o botão de ducha traseira ou feminina novamente.
Assento não aquece	A temperatura do assento está ajustada em baixa ou normal?	Ajuste a temperatura de acordo com as instruções.
A temperatura do vento está muito baixa durante a secagem	A secagem está ajustada em um nível baixo?	Ajuste a temperatura de acordo com as instruções.
Secagem não funciona	O corpo entra em contato com o sensor do assento?	Confirme se o corpo está em contato com o sensor.
A secagem para no meio do processo	A função de secagem dura por cerca de 3 minutos?	Pressione a tecla de secagem novamente.
O controle remoto está falhando	A carga das pilhas está insuficiente?	Troque as pilhas.
	Alguma tecla está emperrada?	Caso não consiga soltar, solicite assistência técnica.
A descarga não está ativando automaticamente	O abastecimento de água foi cortado?	Aguarde até que o abastecimento seja normalizado.
	A válvula de suprimento de água foi fechada?	Abra a válvula angular de abastecimento de água.
A descarga não está sendo eficaz	Torneira/chuveiro estão sendo usados ao mesmo tempo que o sanitário?	Aguarde até que possa dar a descarga novamente.
	O filtro da válvula de água está bloqueado?	Limpe o filtro.
	Verifique a pressão da água.	Ajuste a pressão da água.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

CLASSE		EESPECIFICAÇÃO
Voltagem/Frequência		AC 220V ± 10% 50HZ/60HZ
Potência		1700W
Funções de Limpeza	Fluxo de água	Ducha Traseira
		Ducha Frontal
	Aprox. 700ml/min	
	Temperatura da água	34°C<40°C (4 estágios)
	Modo de aquecimento de água	Instantâneo
	Potência do Aquecedor	1600W
Sistemas de Segurança		Plugue, sensor de temperatura de água, fusível de temperatura, termostato, protetor antivazamento
Funções de Secagem	Temperatura do ar	48°C<62°C (4 estágios)
	Velocidade	>4m/s
	Potencia do Aquecedor	220W<350W
	Dispositivos de segurança	Placa dupla de metal, fusível de temperatura
Aquecedor do assento	Temperatura	34°C<40°C
	Potência	±45W
	Dispositivos de segurança	Sensor de temperatura, fusível de temperatura
Desodorização		Filtro de carvão ativado de alta eficiência
Temperatura da água abastecida		5~40°C
Medidas do sanitário		660x405x510mm
Pressão adequada		015MPa~0,75MPa

Nota: quando a pressão da água for inferior a 0,15MPa, é recomendável que o usuário instale um pressurizador, caso contrário, poderá afetar o uso normal.



Garantia limitada de 24 meses para componentes elétricos e plásticos e 5 anos para louças da Denfa Comercial Importadora LTDA.

Os componentes elétricos e plásticos da Denfa Comercial Importadora LTDA., têm garantia para defeitos no material e de fabricação por 24 meses, a contar da data da compra, durante o uso residencial normal. No uso em ambiente comercial, a Denfa oferecera um período de garantia de 12 meses para defeitos no material de fabricação, a contar da data da compra.

Todo reparo, substituição ou ajustes necessários será realizado, exclusivamente, por meio da Assistência Técnica Autorizada Denfa, durante o período normal do prazo de garantia. O comprovante da compra (Nota Fiscal) deve acompanhar todos os pedidos de garantia feitos à Denfa.

A Denfa não se responsabiliza por danos especiais, acidentais ou consequentes. Esta garantia exclui as seguintes condições:

- Danos ao produto como resultado de acidente, abuso, uso indevido, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, produtos abrasivos, palha de aço, esponja dupla face, água sanitária, ácidos);
- Pelas que apresentem desgaste normal devido ao uso regular, como vedações, juntas, válvulas etc.;
- Produtos que tenham passado por manutenção, tentativa de conserto ou reparo por alguém que não seja da Assistência Técnica Autorizada Denfa;
- Instalação de peças inadequadas ou não originais, ou uma adaptação das peças adicionais sem a autorização prévia da Denfa;
- Equipamentos instalados em locais onde a água não seja considerada segura ou que contenha impurezas e corpos estranhos que possam causar avarias ao produto;
- Objetos estranhos no interior do produto que afetem de forma adversa ou impeçam o seu funcionamento.

Para obter o serviço de garantia, entre em contato com a Denfa pelo website www.denfa.com.br. Você também pode escrever para a Denfa através do endereço de correio eletrônico denfa@denfa.com.br, ou ainda, ligar para 41 3222-0145.

Este certificado é válido dentro do território brasileiro e se aplica apenas aos sanitários inteligentes da marca Denfa adquiridos e instalados no Brasil.

DENFA

denfa.com.br